

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto obchodné podmienky platia pre nákup výrobkov Predávajúceho cez internet, telefonicky alebo FaceBook na internetových stránkach www.ukmotry.sk, prípadne FB stránke Ukmotry. Predávajúci je zároveň aj výhradným výrobcom tovaru/výrobkov ponúkaných na uvedených stánkach. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na zmluvy uzatvorené na diaľku v e-shope www.ukmotry.sk medzi predávajúcim a kupujúcim podľa Zákona na ochranu spotrebiteľa č. 102/2014 Zb.

Predávajúcim je Beáta Vargová, Ivachnová 147, Ivachnová 034 83. IČO 43875629. Tel. 0918 803 189, e-mail: ukmotry@gmail.com. Prevádzkareň: U kmotry, Podhora č. 11, Ružomberok, (ďalej len Predávajúci)

Kupujúcim je spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania, (ďalej len Kupujúci).

Orgánom dozoru pre ochranu spotrebiteľa je (1) Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1 Odbor výkonu dozoru tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68 fax č. 041/763 21 39 <http://www.soi.sk> <http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

Kupujúci je osoba ktorá nakupuje výrobky Predávajúceho za účelom konečnej spotreby, môže to byť fyzická alebo právnická osoba. (ďalej len Kupujúci). Právne vzťahy Predávajúceho a Kupujúceho ktoré nie sú vyslovene upravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, a súvisiacimi právnymi predpismi. Práva Kupujúceho vo vzťahu k Predávajúcemu vyplývajú zo zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

Odoslanie vyplnenej objednávky kupujúcim sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy podľa Občianskeho zákonníka, na základe ponuky predávajúceho v e-shope. K uzavretiu zmluvy dochádza potvrdením objednávky zo strany kupujúceho na základe potvrdenia prijatej objednávky, v ktorom predávajúci kupujúcemu potvrdí celkovú cenu tovaru, vrátane nákladov na dopravu a obalový materiál (tieto náklady sa nedajú vypočítať vopred). Predávajúci spracúva objednávky v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 18.00. Objednávky odoslané mimo tejto doby predávajúci spracuje v prvý pracovný deň nasledujúci po dni objednávky alebo na základe dohody s kupujúcim.

Podmienkou platnosti objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých registračných údajov, Predávajúci nezodpovedá za škody ktoré vzniknú v dôsledku chyby alebo nesprávne vyplneného objednávkového formulára. Prijatá elektronická zálohová objednávka je považovaná za návrh Kúpnej zmluvy a je záväzná.

Ceny tovaru

Všetky ceny produktov v e-shope sú konečné, vrátane všetkých daní. Predávajúci nie je platiteľom DPH. Štandardne cena produktu zahŕňa náklady na doručenie a obalový materiál (krabice), v prípadne špeciálneho balenia je potrebné osloviť predávajúceho s požiadavkou.

Platba za tovar

Predávajúci akceptuje platbu za objednaný tovar nasledujúcimi spôsobmi: platba v hotovosti pri prevzatí tovaru, platba vopred – zálohová platba vo výške 100% hodnoty objednávky. Súčasťou objednávky e-shope je povinnosť kupujúceho zaplatiť cenu predávajúcemu za objednaný tovar.

Platba za doručenie

Kupujúci si môže objednaný tovar vyzdvihnúť bezplatne osobne v prevádzke U kmotry, ul. Podohra 11 v Ružomberku alebo môže využiť doručenie na adresu. Predávajúci účtuje poplatok za doručenie v závislosti od vzdialenosti zo sídla predávajúceho na miesto doručenia. Poplatok za doručenie je 0,80 € / km. Predávajúci účtuje tento poplatok na základe najkratšej možnej trasy. Minimálna cena za dovoz je 3 €. Predávajúci poskytuje službu dovozu v pracovných dňoch v čase medzi 10.00-16.00 a v sobotu v čase 10.00-13.00 (sobotný rozvoz je možný po len po predchádzajúcej telefonickej dohode). Služba dovozu je poskytovaná len v regióne, prípadne je možná dohoda medzi kupujúcim a predávajúcim. Súčasťou tovaru je aj obalový materiál (krabice), do ktorého je objednaný tovar uložený a ktorý je zahrnutý v cene tovaru. Kupujúci následne potvrdí cenu tovaru, dopravy a obalového materiálu. Možnosť dodania tovaru bez obalového materiálu predávajúci z technických a hygienických nemôže poskytnúť.

Dodanie tovaru

Dodacia lehota na tovar je závislá od aktuálnej ponuky a tovaru na objednávku. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba (s výnimkou dopravcu) prevezme všetky časti objednaného tovaru. Tovar si Kupujúci môže vyzdvihnúť len osobne na prevádzke a to konkrétne:

– v objekte U kmotry, Podhora č. 11 v Ružomberku.

Termín dodania uvedený v objednávkovom formulári je záväzný pre Predávajúceho a aj pre Kupujúceho. Predávajúci sa zaväzuje že v termíne dodania bude mať tovar pre Kupujúceho pripravený a Kupujúci sa zaväzuje, že si v danom termíne tovar vyzdvihne (tým sa myslí že od určenej hodiny si tovar vyzdvihne v daný deň v rámci otváracích hodín prevádzky – teda ak mal objednaná tovar na 10.00 hod, tak je možné si ho vyzdvihnúť v daný deň do konca otváracích hodín na danej prevádzke).

V prípade nemožnosti dodržať požadovaný termín dodania zo strany Predávajúceho, je Predávajúci povinný o tejto skutočnosti Kupujúceho bezodkladne telefonicky informovať. V prípade predĺženia doby trvania dodania o viac ako 3 hodiny oproti požadovaného termínu dodania má Kupujúci právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy.

V prípade že sa Kupujúci omešká s vyzdvihnutím tovaru o viac ako 3 hodiny, prípade ak si nestihne tovar vyzdvihnúť v rámci dňa, na ktorý bol tovar objednaný, informuje bezodkladne Predávajúceho a dohodnú si ďalší najskorší možný termín prevzatia tovaru.

Pri prevzatí tovaru je Kupujúci povinný skontrolovať správnosť, úplnosť a neporušenosť tovaru. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí alebo závad to ihneď komunikovať predávajúcemu personálu na prevádzke.

Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho jeho prevzatím a zaplatením kúpnej ceny.

Odstúpenie od zmluvy

V zmysle ust. § 7 zákona č. 201/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) má Kupujúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote doručený list o odstúpení od zmluvy Predávajúcemu. Kupujúci však nie je v súlade s ust. § 7 ods. 6 písm. d) odstúpiť od zmluvy, pokiaľ ide o predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze. Keďže všetok tovar, ktorý Predávajúci ponúka má trvanlivosť 24 – 72 hod, nie je možné v tomto prípade od zmluvy na základe uvedeného zákona odstúpiť.

Záverečné ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok

Odoslaním elektronickej objednávky Predávajúcemu, Kupujúci zároveň potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s všeobecnými obchodnými podmienkami Predávajúceho. Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom Predávajúceho a platnými právnymi predpismi SR. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.



U kmotry